

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 9 »
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</i>					
на официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации; - информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации; - информация о реализуемых	разместить необходимую информацию на официальном сайте: Обучение по основной образовательной программе	14.04.2023	Воспитатель Н.Р. Садриева	информация «Обучение по основной образовательной программе» размещена на официальном сайте в разделе «Образование» https://dou9.ivedu.ru/?p=13	10.04.2023

<p>образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);</p> <p>- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p> <p>- информация о педагогическом (научно-педагогический) составе</p> <p>- информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы</p>	<p>Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе</p> <p>Разместить на сайте информацию о педагогическом составе</p> <p>- информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы</p>	<p>31.05.2023</p>	<p>Воспитатель Н.Р. Садриева</p>	<p>информация «о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе» размещена на официальном сайте в разделе «Вакантные места» https://dou9.ivedu.ru/?p=23;</p> <p>информация «о педагогическом составе», «о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы» размещена на официальном сайте в разделе «Руководство и педагогический состав» https://dou9.ivedu.ru/?p=15</p>	<p>26.05.2023</p>
<p><i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i></p>					
<p>на официальном сайте образовательного учреждения отсутствует:</p> <p>- информация о специальных условиях питания;</p> <p>- гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО;</p> <p>- информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг</p>	<p>Разместить необходимую информацию на официальном сайте</p>	<p>14.04.2023</p>	<p>Воспитатель Н.Р. Садриева</p>	<p>информация «о специальных условиях питания» размещена на официальном сайте в разделе «Детское питание» https://dou9.ivedu.ru/?p=33</p> <p>гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО размещена на главной странице сайта https://dou9.ivedu.ru/?p=1</p>	<p>10.04.2023</p>
<p><i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i></p>					
<p>на официальном сайте образовательного</p>	<p>Разместить на сайте</p>	<p>14.04.2023</p>	<p>Воспитатель Н.Р. Садриева</p>	<p>раздел «Часто задаваемые вопросы» создан</p>	<p>31.03.2023</p>

учреждения отсутствует: информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	информацию о дистанционных способах обратной связи: создать раздел «Часто задаваемые вопросы»			на официальном сайте https://dou9.ivedu.ru/?p=36	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	ДОУ не имеет полномочий, т.к. прилегающая территория является частной		Заведующий Е.В. Шадрова		
- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Нет технических возможностей				
- отсутствие сменных кресел-колясок	Заключение договора-проката технического средства реабилитации с МБДОУ «Детский сад № 2»	14.04.2023	Заведующий Е.В. Шадрова	Договор проката технического средства реабилитации с МБДОУ «Детский сад № 2» заключен	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий: Е.В.Шадрова

22.12.2023

